

通信環境のトラブル解決を徹底サポート！

学習塾のITインフラ担当『Vask』

「タブレットのトラブルで授業が中断するが原因の特定ができていない」「回線状況が不安定で、映像授業がなかなか進まない」「通信会社や機器会社とやりとりしても解決しない」…。ICT教育を導入したものの、こうした悩みを抱える学習塾は少なくないだろう。では、ネットワークのトラブルが発生した時、どこに相談したらよいのだろうか。その答えが(株)V-Growthが提供する「Vask(ヴァスク)」にある。同社代表取締役社長の松浦淳志氏と営業総括リーダーの水谷尚貴氏に話を聞いた。



V-Growth・松浦淳志 社長

そこで私たちは「VGボックス」を教室内に置き、端末までを遠隔監視する「Vask」を独自開発しました。「Vask」によって1週間分や1カ月分など通信状況のログが取れるため、何

返事が帰ってきます。そこで私たちは「VGボックス」を教室内に置き、端末までを遠隔監視する「Vask」を独自開発しました。「Vask」によって1週間分や1カ月分など通信状況のログが取れるため、何

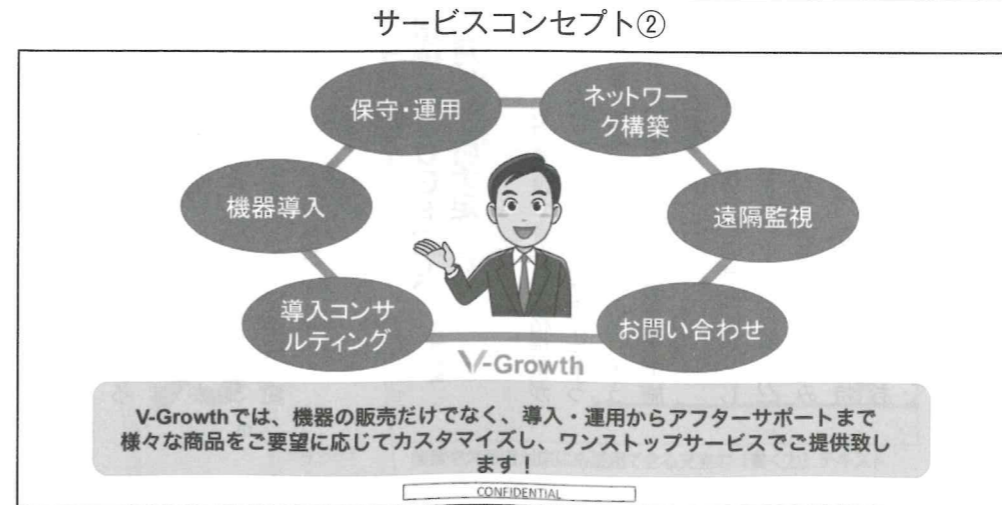
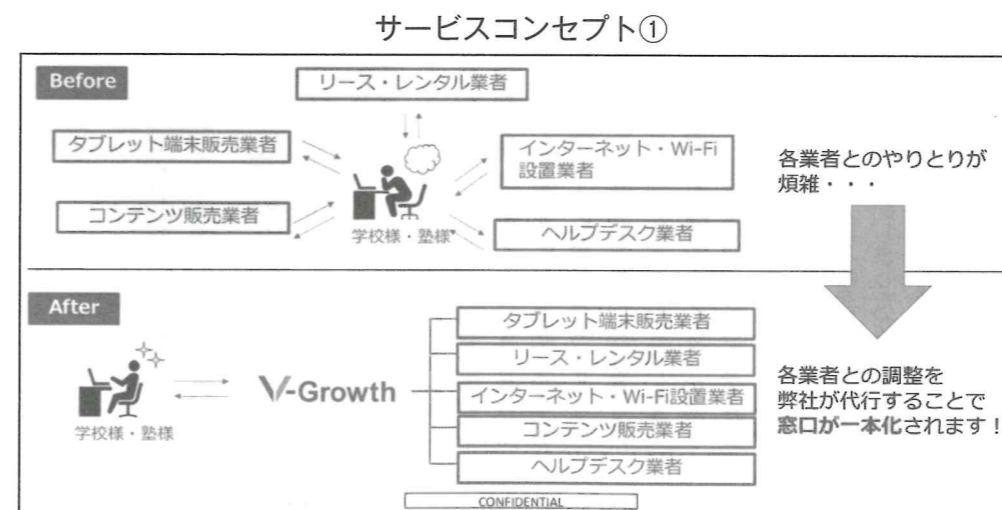
「映像授業などのコンテンツを入れても、電波状況が不安定になってタブレットやPCを一時的に使えなくなることがあります。例えば、同じコンテンツを使っているのに、A教室は安定しているのに、B教室だけが止まってしまう」というケースもあります。学習塾様が最も困ることは、こうして授業が再開できなくなることです。こうした時、サーバーではなく、塾側のネットワーク環境に問題があるケースが非常に多いといえます。そのため、通信会社や機器会社に連絡しても「うちの問題ではありません」という

塾業界に特化したネットワーク環境の遠隔監視サービス



スタッフの方々

曜日のどの時間帯に悪くなるのか一目瞭然です。また、教室内の機材の状態まで確認できるため、問題が端末に問題があるのか、サーバーにあるのか、学習環境にあるのかもわかるよ



うになります。このように回線が途切れる原因を切り分けて把握できるので、私たちが適切なアドバイスができます」

例えば、プロバイダーを変えることで問題が解決

ある大手塾では、18時から22時をコアタイムとして映像授業を行っていたが、映像が途切れるなどのトラブルが多く発生して授業が中断していたという。そこで「Vask」を

導入。「VGボックス」を設置して有線LANによる通信速度を1週間測定してみた。その結果、通信速度が20時から22時の間に速度が落ちていくことが判明したのだ。原因はこの時間に多くの周辺住人が帰宅してインターネットを使用していたことにあった。専門業者に依頼したが、利用者の少ない昼間しか点検の依頼ができなかったため、原因が究明できなかったのだ。そこで、そのエリアで速度が安定するプロバイダーに変えて、問題は解決したという。

さらには同社は塾サイドも管理サイトでネットワーク環境を確認できるようにした。通信状況、通信判定、ダウンロード平均速度などを分かりやすく「見える化」したのだ。これにより回線速度が落ちやすくなる時期や時間帯の傾向が把握でき、授業が中断されるリスクを回避できる。また、回線速度の

通信状況、通信判定などが塾も管理サイトで確認できる



当社独自開発の監視用機材 VG-BOX

側面から新たなコンテンツを入れる余力があるかも検討できるのだ。(株)V-Growth代表取締役社長の松浦淳志氏は次のように述べた。「管理サイトに入っていたら、通信判定がABCの4段階で表示されています。CやDだった場合、電話をいただければ、すぐに私たちが遠隔監視で原因を突き止めてアドバイスします。電源を入れ直すだけで回復する場合もあり、私たちが駆けつけなくても、ほとんどのトラブルが電話一本で解決できます。また、問題が発生した際に、当社とやりとりするだけで済むので、システム担当者様の負担も軽くなります」

しかも、早期に問題が解決できるので、講師たちも自信

1教室につき月額3000円 ICTならV-Growthへ

さらに「Vask」の魅力はその料金にある。1教室につき月額3000円、初期費用が6000円。コールセンターも21時まで受け付けている。この価格で安心して授業に打ち込むことができるのだ。水谷氏はこう語る。「これからの教育にICTは欠かせません。しかし、何かトラブルが発生した場合、どこに相談してよいかわからないのが現状だと思います。そんな時はぜひ、私たちV-Growthにご相談ください。ICTに関して、お困りのことがあれば何でも聞いてください」というのが、当社のポリシーです。

また、当社は塾様に合わせた最新のICT教育をコーディネートいたします。ルーターやアクセスポイントの販売や工事、さらにはタブレットのキッティングも承ります。キッティングとは、アプリをインストールしたり、ネット接続したりして、すぐに使える状態にしてタブレットを納品することです。塾様が数百台のタブレットを導入し、すべてにインストールや接続などを行うと膨大な時間がかかります。導入が遅れてしまします。こうした初期設定もぜひ、当社にお任せください。

Vask

～通信環境のトラブル解決をサポートします～

あなたの教室のITインフラ担当は当社にお任せください

こんな悩みありませんか？

- 情報システム部の専任は欲しいが、1人分の仕事量は発生しない
- 専門の部署がなく、どこに聞いていいかわからない
- ネットワークが不安定だが、原因の特定ができていない
- 保守に入りたいが、コストがかかり過ぎる
- 担当者の選定が決まったが、後任の選定ができていない
- PCやネットワークのトラブル対応が増えて、本来の業務に支障が出ている

そんな方には「Vask」

なぜなら、こんなメリットが...

Vaskが悩む時
トラブル発生 → 通信会社 / 機器会社 → 何度もやりとりをして、やっとの思いで問題解決。数日間も経過していた

Vaskが活躍の時
トラブル発生 → V-Growth → 早期に問題解決！本来の業務に戻れます！

安価で導入でき、社員の負荷や残業削減へ

業務負荷が減り、授業準備に時間をあてられます

Point 3

新しいコンテンツを入れる余力があるか
回線速度という側面からも検討できる

通信判定は4段階！
誰でも一目でわかる！

判定	状態	ダウンロード平均速度	アップロード平均速度
A	正常	11.51Mbps	31.51Mbps
B	正常	8.75Mbps	35.47Mbps
C	正常	8.18Mbps	25.61Mbps
D	正常	8.75Mbps	25.72Mbps
E	正常	9.09Mbps	32.38Mbps
F	正常	44.71Mbps	26.53Mbps
G	正常	82.13Mbps	25.70Mbps
H	正常	78.71Mbps	26.37Mbps

V-Growth ネットワーク監視

No.	拠点名	通信判定	通信判定	ダウンロード平均速度	アップロード平均速度
1	AAA拠点	正常	A	11.51Mbps	31.51Mbps
2	BBB拠点	正常	A	8.75Mbps	35.47Mbps
3	CCC拠点	正常	A	8.18Mbps	25.61Mbps
4	DDD拠点	正常	A	8.75Mbps	25.72Mbps
5	EEE拠点	正常	A	9.09Mbps	32.38Mbps
6	FFF拠点	正常	A	44.71Mbps	26.53Mbps
7	GGG拠点	正常	A	82.13Mbps	25.70Mbps
8	HHH拠点	正常	A	78.71Mbps	26.37Mbps

その他、タブレット<セルラーモデル/ Wi-Fiモデル>もお取り揃えがございます。お気軽にお問合せください。

株式会社 V-Growth
東京都港区芝公園 2-10-1
住友不動産芝公園ビル 8F